

# Adatkezelési szabályzat

**Webműhely Kft.**  
2018

# Tartalom

Fogalmak	3
Az adatkezelés elvei	5
Az adatkezelés jogalapja	5
Adatbiztonsági követelmények	6
Az érintettek jogai és érvényesítésük	6
Tiltakozás személyes adat kezelése ellen	7
Kártérítés és sérelemdíj	8
Az érintett előzetes tájékoztatásának követelménye	8
A szolgáltató (adatkezelő) adatai	9
Ügyféladatok kezelése	9

Jelen adatkezelési tájékoztató a Webműhely Kft. minden ügyfelére és minden honlapjának összes látogatójára vonatkozik az adatvédelmi tájékoztató honlapon történt közzétételétől.

## Fogalmak

- 1. érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
- 2. személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
- 3. különleges adat:** a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
- 4. bűnügyi személyes adat:** a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;
- 5. közérdekű adat:** az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, 2 illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;
- 6. közérdekből nyilvános adat:** a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;
- 7. hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
- 8. tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;
- 9. adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- 10. adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- 11. adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- 12. nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- 13. adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
- 14. adatmegjelölés:** az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- 15. adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
- 16. adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

**17. adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

**18. adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi;

**19. adatfelelős:** az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzéteendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;

**20. adatközlő:** az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatot honlapon közzéteszi;

**21. adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

**22. harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

**23. EGT-állam:** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

**24. harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT-állam;

**25. kötelező szervezeti szabályozás:** több országban, de köztük legalább egy EGT-államban is tevékenységet folytató adatkezelő vagy adatkezelők csoportja által elfogadott és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) által jóváhagyott, az adatkezelőre vagy adatkezelők csoportjára nézve kötelező belső adatvédelmi szabályzat, amely a harmadik országba történő adattovábbítás esetén a személyes adatok védelmét az adatkezelő vagy adatkezelők csoportjának egyoldalú kötelezettségvállalása útján biztosítja;

**26. adatvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

## Az adatkezelés elvei

- 1.** Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.
- 2.** Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.
- 3.** A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.
- 4.** Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.
- 5.** A személyes adatok kezelését tisztességesnek és törvényesnek kell tekinteni, ha az érintett véleménynyilvánítási szabadságának biztosítása érdekében az érintett véleményét megismerni kívánó személy az érintett lakóhelyén vagy tartózkodási helyén felkeresi, feltéve, hogy az érintett személyes adatait e törvény rendelkezéseinek megfelelően kezelik és a személyes megkeresés nem üzleti célra irányul. A személyes megkeresésre a munka törvénykönyve szerinti munkaszüneti napon nem kerülhet sor.

## Az adatkezelés jogalapja

- 1.** Személyes adat akkor kezelhető, ha a) ahhoz az érintett hozzájárul, vagy b) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés).
- 2.** Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése a) az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.
- 3.** Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetőek.
- 4.** A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.
- 5.** Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából - e törvény alapján - az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.
- 6.** Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat a törvény eltérő rendelkezésének hiányában a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.
- 7.** Kétség esetén azt kell vélelmezni, hogy az érintett a hozzájárulását nem adta meg.

## Adatbiztonsági követelmények

- 1.** Az adatkezelő köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy az e törvény és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.
- 2.** Az adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek e törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
- 3.** Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
- 4.** A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek.
- 5.** A személyes adatok automatizált feldolgozása során az adatkezelő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását; b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását; c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják; d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe; e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.
- 6.** Az adatkezelőnek és az adatfeldolgozónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az adatkezelőnek. A szolgáltató az adatok védelme érdekében gondoskodik a megfelelő informatikai és műszaki környezetről, valamint a munkatársai megfelelő kiválasztásáról.

## Az érintettek jogai és érvényesítésük

- 1.** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél
  - a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
  - b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
  - c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.
- 2.** Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. 2a. Az adatkezelő - ha belső adatvédelmi felelőssel rendelkezik, a belső adatvédelmi felelős útján - az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat. 2b. Az elektronikus hírközlésről szóló törvény hatálya alá tartozó adatkezelő a (2a) bekezdésben meghatározott kötelezettségét az elektronikus hírközlésről szóló törvényben meghatározott, a személyes adatok megsértésének eseteit tartalmazó nyilvántartás vezetésével is teljesítheti.
- 3.** Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

**4.** A (2a) és a (3) bekezdés szerinti adatok nyilvántartásban való megőrzésére irányuló - és ennek alapján a tájékoztatási - kötelezettség időtartamát az adatkezelést előíró jogszabály korlátozhatja. E korlátozás körében személyes adatok esetében öt évnél, különleges adatok esetében pedig húsz évnél rövidebb időtartam nem állapítható meg.

**5.** Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

**6.** Az (5) bekezdésben foglalt tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A költségtérítés mértékét a felek között létrejött szerződés is rögzítheti. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

**7.** Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

**8.** A személyes adatot törölni kell, ha a) kezelése jogellenes; b) az érintett kéri; c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki; d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; e) azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

**9.** Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

**10.** Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

**11.** A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

**12.** Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

## Tiltakozás személyes adat kezelése ellen

**1.** Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,  
a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;  
b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint  
c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

**2.** Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

**3.** Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

**4.** Ha az érintett az adatkezelőnek a (2) bekezdés alapján meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a (2) bekezdés szerinti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

## Kártérítés és sérelemdíj

**1.** Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

**2.** Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

**3.** Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

**4.** Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott. A szolgáltató nem felel azért, ha a biztonsági intézkedések ellenére a személyes adatok illetéktelen harmadik félhez kerülnek a következő esetekben: szoftveres vagy hardveres hiba, illetéktelen behatolás (hackelés), környezeti katasztrófa stb. esetében. Ilyen esetben a felhasználó kártérítési igényel nem élhet.

## Az érintett előzetes tájékoztatásának követelménye

**1.** Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező.

**2.** Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 6. § (5) bekezdése alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

**3.** Ha az érintettek személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, a tájékoztatás megtörténhet az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is:

- a) az adatgyűjtés ténye,
- b) az érintettek köre,
- c) az adatgyűjtés célja,
- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése,

valamint

g) ha az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételének van helye, az adatkezelés nyilvántartási száma



## A szolgáltató (adatkezelő) adatai

Cégnév: Webműhely Kft.  
Székhely: 1037 Budapest, Bécsi út 269.  
Adószám: 12852873-2-41  
Elérhetősége: [info@webmuhely.hu](mailto:info@webmuhely.hu)  
Telefonszám: +361-4121495  
NAIH-azonosító: NAIH-141164

Adatvédelmi munkatárs: Teszler Judit

---

## Ügyféladatok kezelése

### Az adatkezelés ténye:

A tőlünk szolgáltatást rendelő ügyfeleink személyes adatait és személyes adatnak nem minősülő adatait az alábbi részletezés szerint kezeljük.

### Az érintett adatok köre és az adatkezelés célja:

A domain igénylők, domain adminisztratív kapcsolattartók, szolgáltatás iránt érdeklődők, szolgáltatást megrendelők, számlafizetők, valamint a weboldalaink látogatóinak adatait kezeljük.

Ha az érintett természetes személy:

- *\*név*
- *születési hely, idő*
- *\*e-mail cím*
- *lakcím*
- *\*telefonszám*
- *faxszám*
- *személyi igazolvány száma*
- *személyi igazolvány lejárat dátuma*

*\* minden esetben; a többi adat szolgáltatásfüggő*

Ha az érintett nem természetes személy:

- *\*szervezet neve*
- *képviselő neve, e-mail címe, telefonszáma*
- *\*e-mail cím*
- *\*székhely*
- *postacím*
- *telefonszám*
- *faxszám*
- *\*adószám*
- *nyilvántartási száma*
- *alírási címpéldányo(ko)n szereplő minden adat*
- *cégkivonaton szereplő minden adat*

A domain igénylők, domain adminisztratív kapcsolattartók, szolgáltatás iránt érdeklődők, szolgáltatást megrendelők, számlafizetők adatait a következő célokból kezeljük:

- szerződés előkészítése, létrehozása, tartalmának meghatározása
- szerződések teljesítése, szolgáltatások nyújtása
- szerződésmódosítás
- szerződés teljesülésének követése
- díjak számlázása, díjhátralékok nyilvántartása, értesítés számlázásról, díjhátralékról
- kapcsolattartás ügyfelekkel, tájékoztatás nyújtása
- megfelelés az ISZT, az ICANN és az EURid, illetve további nemzetközi domainregisztrációs szervezetek szabályzatainak

Folyamatos szolgáltatást igénybe vevő ügyfeleinknek adataik módosítására, a szolgáltatások beállításainak kezelésére adminisztrációs felületet biztosítunk, melynek kapcsán a fentiekben kívül természetes és nem természetes személyek esetén is a következő adatokat kezeljük:

- *felhasználónév*
- *jelszó*

A szolgáltatásaink üzemeltetése során minden, bármely honlapunkat meglátogató felhasználóról az alábbi, automatikusan keletkező adatokat használja fel a szolgáltató saját, vagy harmadik fél által biztosított rendszerben (látogatási statisztikák készítése, a visszaélések kiszűrése, valamint automatizált rendszer által kiszolgált hirdetések megjelenítésére):

- IP cím
- látogatás időpontja
- HTTP-válaszkód
- átvitt adatmennyiség
- böngészőprogram
- hardver egyes általános adatai
- operációs rendszer egyes általános adatai

Az adatok megőrzésének ideje max. 26 hónap.

Szolgáltatásaink üzemeltetése során cookie-kat használunk, hogy biztonságos böngészés mellett a legjobb felhasználói élményt nyújthassuk. Egyes beépülő szolgáltatások (pl. Google AdSense, Google Analytics, Statcounter) a weboldalak látogatása során saját cookie-jaikat helyezik el a látogató számítógépén. A látogató a cookie-kat bármikor törölheti saját eszközeiről, az azt elhelyező szolgáltató közreműködése nélkül.

A Webműhely Kft. honlapjai:

- [www.webmuhely.hu](http://www.webmuhely.hu)
- [katalogus.wmh.hu](http://katalogus.wmh.hu)
- [www.weboldalkarbantarto.hu](http://www.weboldalkarbantarto.hu)
- [wm.wmh.hu](http://wm.wmh.hu)
- [admin.webmuhely.hu](http://admin.webmuhely.hu)
- [nonstopmail.hu](http://nonstopmail.hu)
- [webmail.webmuhely.hu](http://webmail.webmuhely.hu)

**Az adatkezelés helye:** a Webműhely Kft. székhelye, valamint a szolgáltatáshoz a szervereket biztosító partnereink szervertermei:

- Magyar Telekom Nyrt.  
H-1117 Budapest, Kaposvár utca 5-7.  
Adószám: 10773381-2-44
- Rackforest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Kft.  
Székhelye: 1116 Budapest, Sáfrány utca 6.  
Adószám: 14671858-2-43.
- Magyar Hosting Kft.  
1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.  
Adószám: 23495919-2-41

**Az adatkezelés hozzájáruláson alapul,** a felhasználó a weboldalakon keresztül elküldött érdeklődésével, a szolgáltatás megrendelésével, igénybevételével, illetve weboldalaink meglátogatásával hozzájárulását adja az adatkezeléshez a fenti célok megvalósíthatósága érdekében, a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint.

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatokat a szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatás időtartama alatt, valamint a felhasználó szerződéses jogviszonyának időtartama alatt kezeli. Az adatok törlését a felhasználó bármikor kérheti, az adatkezeléshez való hozzájárulását visszavonhatja (ez azonban a szolgáltatás jellegétől függően a szolgáltatás további nyújtásának ellehetetlenülését is eredményezheti). A felhasználó és a szolgáltató szolgáltatás nyújtására irányuló jogviszonyának megszűnését követő 1 évet követő iratselejtezéskor a szolgáltató az adatokat törli tekintettel az adatkezelés céljának megszűnésére. A cookie-k a böngésző munkamenete alatt vagy maximum 12 hónapig élnek a felhasználó böngészőjében.

**Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők:**

A szolgáltató munkatársai, valamint partnerei.

**A következő partnereink részére továbbítunk adatokat:**

- Alpha Consulting 1996 Kft.  
1068 Budapest, Benczúr utca 14.  
[alpha@alpha-consulting.hu](mailto:alpha@alpha-consulting.hu)
- ISZT Nonprofit Kft.  
1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.  
[Adatkezelési nyilatkozat](#)
- Magyar Telekom Nyrt.  
H-1117 Budapest, Kaposvár utca 5-7.  
[Adatkezelési nyilatkozat](#)
- GoDaddy UK
- [Adatkezelési nyilatkozat](#)
- Google Adatkezelési nyilatkozat  
Gordon House, Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Dublin, Ireland  
[Adatvédelmi irányelvek](#)
- StatCounter  
Guinness Enterprise Centre, Taylor's Lane, Dublin 8, Ireland
- [Adatkezelési nyilatkozat](#)

**Számlázás, könyvelés:**

- Számlaközpont Zrt.  
7623 Pécs, Nagyvárad utca 15.  
[informacio@szamlakozpont.hu](mailto:informacio@szamlakozpont.hu)
- Roll-Soft Kft.  
1173 Budapest Pesti út 8-12. fszt. 33-34.  
[iroda@rollsoft.hu](mailto:iroda@rollsoft.hu)
- Ferrotherm Bt.  
2132 Göd, Jósika utca 7.